

# *Optar*

*Sistema de Reservas*

*Online*

## Bienvenidos a Optar

Optar S.A es una empresa de Viajes y Turismo que forma parte del grupo empresario de Aerolíneas Argentinas S.A.

A través de este Instructivo podrá consultar la manera de utilizar el sistema de reservas online, el cual le permitirá reservar y comprar sus boletos aéreos de viajes corporativos de forma ágil y sencilla.

## Índice:

- ✓ Capítulo 1  
Cómo Crear el Perfil del Viajero
- ✓ Capítulo 2  
Cómo reservar un viaje
- ✓ Capítulo 3  
Cómo aprobar una reserva
- ✓ Capítulo 4  
Calendario de reservas
- ✓ Capítulo 5  
Visualización de reservas
- ✓ Adjunto  
Modelos de e-mails

## Instructivo para Organizar su Viaje:

### Capítulo I

#### 1. Cómo Crear el Perfil del Viajero:

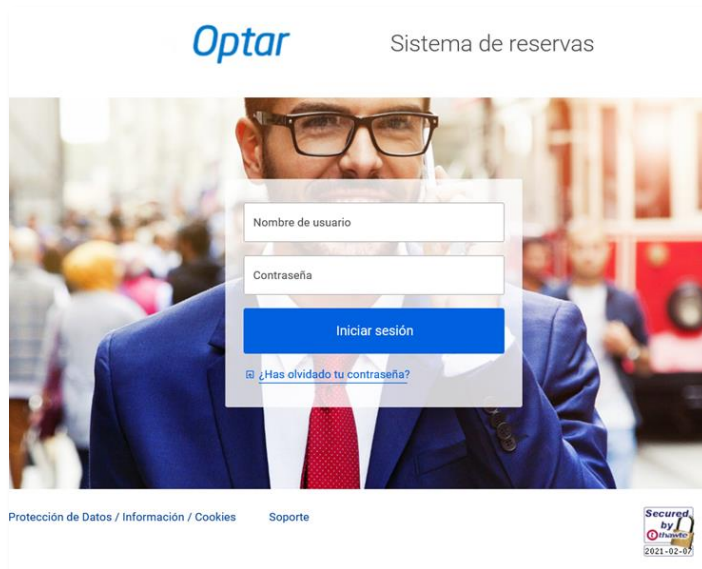
¿A qué denomina Perfil del Viajero?

El Perfil se refiere a aquella información necesaria y personal del viajero que el sistema de reservas requiere para procesar su viaje y efectuar la reserva.

Comencemos...

Ingresar al sitio <https://americas.amadeus.cytric.net/ibe/?system=ama-Optar>

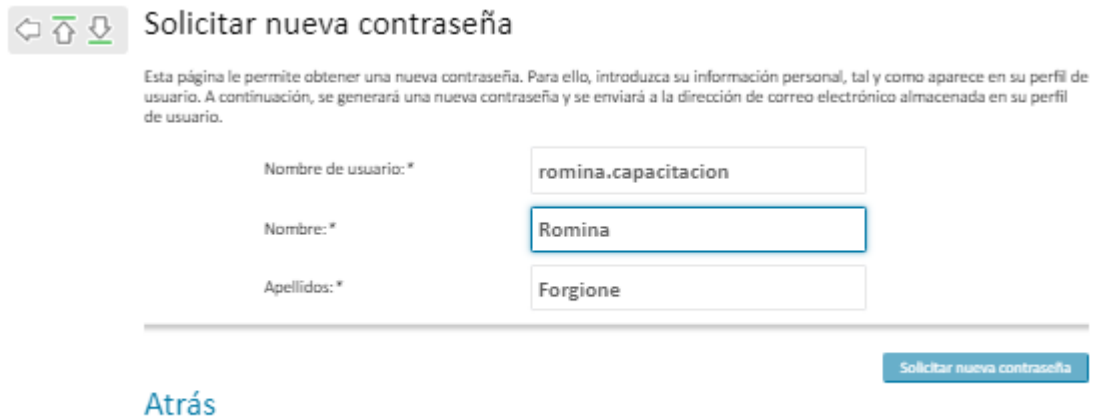
A) Ingresar usuario y contraseña (esta información será proporcionada por Optar).



## IMPORTANTE:

En caso de olvido de la contraseña, clickear el hipervínculo ¿Has olvidado la contraseña?

Completar la información solicitada y seleccionar ***"Solicitar Nueva Contraseña"***.



The screenshot shows a web form titled "Solicitar nueva contraseña". At the top left, there are three navigation icons: a left arrow, a home icon, and a right arrow. Below the title, a paragraph explains that the page allows users to get a new password by providing personal information from their profile. The form contains three input fields: "Nombre de usuario:" with the value "romina.capacitacion", "Nombre:" with the value "Romina", and "Apellidos:" with the value "Forgione". At the bottom left is a blue link "Atrás", and at the bottom right is a blue button labeled "Solicitar nueva contraseña".

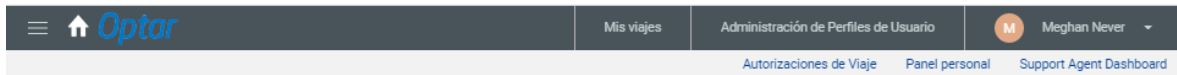
Se desplegará el siguiente mensaje y se deberá verificarla contraseña provisional en el correo enviado por el sistema.

## Solicitar nueva contraseña

Se ha generado una nueva contraseña y se ha enviado a la dirección de correo electrónico guardada en este sistema. En caso de no recibir este correo electrónico en un par de minutos, compruebe si ha introducido sus datos correctamente.

[Atrás](#)

B) Una vez en la pantalla de la plataforma, seleccionar **“Administración de Perfiles de Usuario”**



C) Seleccionar **“Crear Nuevo Usuario”**



D) Completar los datos solicitados:

Quick Profile

Selección de Idioma del Usuario

Idioma:\* Español

Unidad de Organización y Grupo de política

Organismos:\* 0-Defecto, Buenos Aires

Grupo de política.\* 1-Organismos-Entidades-Otros




Continuar

- Idioma: Español aparece como predeterminado.
- Organismos: Seleccionar la única opción proporcionada, la cual es la entidad a la que pertenece el usuario.
- Grupo de política: asociar el viajero grupo de política al que corresponda:
  - 1) Organismos – Entidades – Otros
  - 2) Uso Exclusivo de Optar
  - 3) Cámara de Diputados
  - 4) Cámara de Senadores

### **IMPORTANTE:**

El grupo de política “Uso exclusivo de Optar” es usado para pruebas de sistema. NO se debe seleccionar.

E) Seleccionar **“Continuar”** para avanzar al siguiente paso. Completar la información obligatoria, la cual está señalada por asteriscos (\*).

   Quick Profile

**Selección de Idioma del Usuario**

Idioma:\* Español

**Unidad de Organización y Grupo de política**

Organismo: 0-Defecto, Buenos Aires

Grupo de política: 1-Organismos-Entidades-Otros

introduce los datos del nuevo usuario.

**Datos del login**

Nombre de usuario:\* adriana.perez

Contraseña de usuario\* \*\*\*\*\*

vuelve a introducir la contraseña (para verificación):\* \*\*\*\*\*

**Settings del Perfil de Usuario y Quick Profile**

Nombre:\* Adriana

Segundo Nombre:

Apellidos:\* Perez

Fecha de nacimiento:\* 23 Octubre 1988

Sexo:\* Mujer

**Información Adicional**

Identificación nacional

DNI:\* 1111111111

**Dirección de la empresa**

Mail:\* ejemplo@optar.com

Ejemplo: nombre@empresa.es

Primer correo electrónico adicional:

[Crear Perfil de Usuario y Guardar Datos](#)

[Atrás](#)

- **Nombre de usuario:** Se debe ingresar un usuario que debe contener al menos 6 caracteres. Se sugiere ingresar el nombre, un punto (signo de puntuación) y el apellido del viajero (ejemplo: adriana.perez). Este dato es solo a los fines de completar el perfil del mismo, pero no será de utilización para el viajero.
- **Contraseña de usuario:** Se debe asignar una clave que contenga 7 caracteres alfanuméricos (no se admiten espacios o símbolos / signos). Se debe ingresar nuevamente en el campo de verificación (se debe tipear ya que el sistema no permite la función cortar/pegar)
- **Nombre y apellidos:** Se deben ingresar exactamente como figuran en la documentación del pasajero. Respetar orden de los nombres y apellidos a fin de evitar inconvenientes en el embarque. Las compañías aéreas no admiten errores en los nombres y apellidos.
- **Fecha de nacimiento**
- **Género**
- **DNI:** Ingresar el Documento Nacional de Identidad.
- **Mail:** Se debe ingresar un correo electrónico que quedará registrado como contacto en la reserva para cualquier notificación que pueda enviar la compañía aérea.
- **Primer correo electrónico adicional (optativo):** Se puede incluir otro e-mail que también quedará en la reserva como contacto.

F) Seleccionar **“Crear Perfil de Usuario y Guardar Datos”** una vez completada la información.

Para continuar ingresando datos y crear un **Perfil Completo del Viajero**, se deberá seleccionar la opción **“Editar Datos de Usuario”**

### Administración de Perfiles de Usuario



G) Ingresar apellido y/o nombre del viajero y seleccionar **“Encontrar”**. En **Organismos** solo se desplegará al que pertenece el viajero.





## Buscar Usuario

Introduzca la información para el usuario que está buscando. Para ver la lista de todos los usuarios, deje los campos de entrada en blanco y envíe su solicitud.

Nombre de Usuario:

Nombre:

Apellidos:

Mail:

Organismos:

**Ordenar Lista por:**

- Apellidos  Nombre  Último Acceso al Sistema  Nombre de Usuario

H) Seleccionar el pasajero a través de la opción **"Editar"**.

## Lista de Usuarios

Puede hacer clic en "Editar" para editar los datos del usuario, hacer clic en "Eliminar" para eliminar un usuario o seleccionar varios usuarios y hacer clic en el botón "Eliminar los usuarios seleccionados" para eliminar más de un usuario. Nota: es necesario que se le asigne el derecho. Los usuarios seleccionados y sus datos serán eliminados completamente de este sistema y no se podrá acceder a ellos ni restaurarlos posteriormente.

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Adriana Perez</b>	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Eliminar</a>
Nombre de Usuario:	adriana1.perez	
Teléfono:		
Mail:	<a href="mailto:ejemplo@optar.com">ejemplo@optar.com</a>	
Último Acceso al Sistema:		
Última Modificación:	Meghan Never (pruebas.optar) el 30MAR21 18:03	
Derechos de Usuario:	Usuario de cytric	
	Usuario	

Cuando se encuentren más de 20 resultados para la búsqueda, se podrá desplazar hacia adelante o atrás entre las páginas con las siguientes flechas:



*El Perfil de Usuario está compuesto por las siguientes categorías:*

1. **Editar y Guardar Datos Personales.** Se encuentran los datos personales y dirección del Organismo.
2. **Información del contacto de Emergencia.**
3. **Información de Documentos de Viaje**
4. **Programas de Viajero Frecuentes.** Donde se almacenarán los números de viajero frecuente de las diferentes compañías aéreas
5. **Preferencias Personales.** Configuración de idioma y preferencias en vuelos.

Perfil de Usuario de Adriana Perez (adriana.perez)

Última modificación: Romina Forgione (romina.capacitacion) el 11MAR21 20:31



[Volver a Lista de Usuarios](#)

## 1) Editar y Guardar Datos Personales:

Ingresar un contacto telefónico para que quede registrado en la reserva, preferentemente del Organismo al que pertenece el funcionario.

Se sugiere incluir un teléfono móvil, preferentemente del viajero, a fin de poder ser contactado por las compañías aéreas en caso de ser necesario.

### Editar y Guardar Datos Personales

Está editando el perfil de usuario de:  
Adriana Perez  
Nombre de Usuario: adriana.perez

[Editar datos de usuario](#)

Datos Personales Cambiar

---

**Unidad de Organización y Grupo de política**

Organismos:	0-Defecto, Buenos Aires
Grupo de política:*	1-Organismos-Entidades-Otros

---

**Datos personales**

Nombre:*	Adriana
Segundo Nombre:	
Apellidos:*	Perez
Fecha de Nacimiento:*	14 Febrero 1972
Sexo:*	Mujer

---

**Dirección de la Empresa**

Teléfono:*	22222222
Fax:	
Móvil:	15111111
Mail:*	ejemplo@optar.com <small>Ejemplo: nombre@empresa.es</small>
Primer correo electrónico adicional:	

---

**Información Adicional**

Identificación nacional ?

DNI:*	1111111111
-------	------------

**Guardar**

## 2) Información del contacto de Emergencia:

No es un dato obligatorio, pero se puede agregar un referente para casos de emergencia del viajero.



The screenshot shows a web interface for editing a user profile. At the top, there are navigation icons (back, home, refresh) and the title 'Información del Contacto de Emergencia'. Below the title, a grey box indicates 'Estás editando el perfil de usuario de: Adriana Perez' with the username 'Nombre de Usuario: adriana.perez'. A blue button labeled 'Editar datos de usuario' is visible. The main form area is divided into two columns. The left column contains a blue box with the title 'Información del Contacto de Emergencia'. The right column contains four input fields labeled 'Nombre:', 'Relación:', 'País:', and 'Teléfono:'. A blue 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

## 3) Información de Documentos de Viaje:

Aquí se pueden incluir los datos del Pasaporte a fin de incluirse automáticamente en aquellas reservas que lo requieran.

Es importante que se encuentren todos los datos completos: fecha de emisión, número del pasaporte, fecha de caducidad, nombres y apellidos (tal cual figura en el documento de viaje), nacionalidad, fecha de nacimiento, género. Por último, siempre que se completen los datos del pasaporte, se deberá dejar tildada la opción: "Utilizar este documento de viaje como documento de viaje primario para APIS y TSA Secure Flight data". Esta última información refiere a la obligatoriedad en las reservas internacionales de incluir los datos completos del pasaporte y, de ser necesario por el destino, de visados.

## Añadir información de documentos de viaje

Estás editando el perfil de usuario de:  
Adriana Perez  
Nombre de Usuario: adriana.perez

En esta página puede guardarse información sobre documentos de viaje y visados. El almacenamiento de un documento de viaje requiere, como mínimo, el número del documento de viaje y la fecha de caducidad, así como el nombre y los apellidos del titular. Tenga en cuenta que, para algunos destinos, puede bastar con un documento de identidad, mientras que para otros puede ser necesario utilizar el pasaporte.

Editar datos de usuario

Información de documentos de viaje

Datos Global Entry

### Detalles de documentos de viaje

Documento de viaje:*	Pasaporte
País emisor:	Argentina
Fecha de emisión:	12 Marzo 2018
Número de documento:	1236547
Fecha de caducidad:	12 Marzo 2023
Nombre:	Adriana
Segundo Nombre:	
Apellidos:	Perez
Nacionalidad (País):	Argentina
Fecha de Nacimiento:	14 Febrero 1972
Sexo:	<input type="radio"/> Masculino <input checked="" type="radio"/> Femenino <input type="radio"/> Confidencial <input type="radio"/> No especificado

Utilizar este documento de viaje como documento de viaje primario para APIS y TSA Secure Flight data

#### 4) Programa de Viajeros Frecuentes:

Permite agregar los números de membresía de los programas de viajeros frecuentes para sumar Millas. Completar los datos solicitados y seleccionar **AÑADIR**.

Mis Viajes Administración de Perfiles de Usuario R Romi

### Números de Viajero Frecuente para Compañías Aéreas

Estás editando el perfil de usuario de:  
Adriana Perez  
Nombre de Usuario: adriana.perez

Editar datos de usuario

Números de Viajero Frecuente para Compañías Aéreas

En esta página se pueden introducir números de viajero frecuente. Por favor, seleccione el nivel exacto de participación para que el sistema pueda proporcionarle acceso a los servicios a los que tiene derecho. Si el usuario ha seleccionado "Confidencial", los demás usuarios (por ejemplo, el administrador o los coordinadores de viajes) de este sistema no podrán ver el número. Para eliminar un número de viajero frecuente, haga clic en el botón "Eliminar" a la derecha.

#### Añadir Números de Viajero Frecuente para Vuelos

Compañía aérea / proveedor de tren:*	Aerolíneas Argentinas
Números de Viajero Frecuente: *	1111111111
Utilizar Número también para:	Sky Team

Atrás Añadir

## 5) Preferencias Personales:

El sistema permite seleccionar el idioma y la preferencia de asientos (cuando se seleccione un asiento en un vuelo específico, éste aparecerá resaltado en el mapa de asientos: ventanilla o pasillo).

Sobre el mail de confirmación de viaje siempre viene la opción “Texto HTML”.

El perfil del ORGANIZADOR permite tildar la opción “Utilizar automáticamente el Panel de coordinador de viajes”, a fin de desplegar el panel con la base de datos de todos los pasajeros en la pantalla principal, en lugar del Panel Personal. Se efectúa una única vez cuando se comienza a utilizar la plataforma.

Preferencias Personales

Está editando el perfil de usuario de:  
Adriana Perez  
Nombre de Usuario: adriana.perez

[Editar datos de usuario](#)

Preferencias Personales

Mis settings Internacionales:  
Selección de Idioma:\* Español

Mis Preferencias en Vuelos:  
Asiento:  Ventanilla  Pasillo

Mi email para la confirmación de Viaje:  
Enviar confirmación por e-mail como:  
 Texto HTML

Panel del coordinador de viajes:  
 Utilizar automáticamente el Panel del coordinador de viajes

Guardar

### **IMPORTANTE:**

#### ✓ Pasajeros Menores de Edad (0 a 11 años):

Para los infantes de 0 a 2 años sin cumplir no es necesario la creación de un perfil, ya que no se realizan reservas para los mismos sin obtener previamente la aprobación del pasajero adulto con el que viaja. Se debe informar al equipo de reservas de Optar para la inclusión del infante en la reserva del adulto.

Para organizar el viaje de un menor 2 a 11 años se deberá cargar el perfil en la plataforma de Optar, pero previamente a la emisión es necesario notificar al equipo de reservas de Optar vía correo electrónico para el ajuste de la tarifa de menor correspondiente y solicitar la emisión del pasaje.

## CAPITULO II

### 2. Cómo reservar un viaje:

El sistema despliega en forma automática el “Panel Personal” donde se visualiza el propio **Organizadora** fin de comenzar a organizar un viaje. *Si se modificó la opción **Preferencias Personales** en el Perfil se podrá ver el **Panel de Coordinador de Viajes** en la portada.*

Para reservar un boleto para los distintos viajeros se deberán seguir los siguientes pasos:

#### A) Seleccionar **Panel de Coordinador de Viajes**:

Panel personal

Seleccionar viajeros y tipo de reserva

Reservar para:

M Never, Meghan (Usted) D-Defecto

Reservar vuelo

El sistema desplegará la siguiente pantalla con los viajeros que se hayan cargado y un buscador para seleccionar al viajero al cual se le reservará su pasaje:

Panel del organizador de viajes

Seleccionar viajeros y tipo de reserva

Puede seleccionar viajeros desde el calendario más abajo

Calendario de reservas

Buscar viajeros

Organismos

Solo viajeros favoritos  Viajeros con reservas  Viajeros con reservas o solicitudes activas

	Marzo 2021							Abril 2021															
	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ
<input type="checkbox"/> Armando, Maria Belen D-Defecto																							
<input type="checkbox"/> Bear N, Vernon D-Defecto																							
<input type="checkbox"/> Never, Damian D-Defecto																							

Se deberá seleccionar al viajero que corresponda y luego **Reservar Vuelo**. Se puede seleccionar un máximo de 4 pasajeros en simultáneo. Luego cada uno contará con su código de reserva.

### Seleccionar viajeros y tipo de reserva

Puede seleccionar viajeros desde el calendario más abajo

Reservar para:

A **Perez, Adriana** ×  
D-Defecto



Reservar vuelo

### Calendario de reservas

Filtro

Buscar viajeros  
perez

Organismos

Solo viajeros favoritos

Viajeros con reservas

Viajeros con reservas o solicitudes activas

Abril 2021														Mayo 2021								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8
VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SÁB
																						

A **Perez, Adriana**  
D-Defecto



Luego se deberán completar los datos pertinentes a la búsqueda específica de los vuelos deseados.

Debajo se detalla cada campo con los números de referencia correspondientes:

1 Inicio 2 Seleccione vuelos 3 Seleccionar tarifa 4 Finalizar reserva 5 Confirmación 1 A Perez, Adriana

### Reserva de vuelo

Sólo ida ✓ Ida y vuelta Multitrayecto 2

Desde \* Buenos Aires (BUE) SA, Argentina A \* Bariloche, AR (BRC) - San Carlos de Bariloche Internacional (B... San Carlos De Bariloche, RN, Argentina 3

Sólo vuelos sin escalas

Fecha de Salida \* Vie, 23 Abr 2021 Salida Hora \* 13 : 00 4 Fecha de vuelta \* Jue, 29 Abr 2021 Salida Hora \* 13 : 00

Compañías aéreas (más) Clase de Cabina \* Turista 5 Motivo de viaje MISSION OFICIAL 6 ➔

Acceso directo a destinos Buscar 3

<span>Bariloche, AR (BRC)</span>	Bariloche, AR (BRC) - San Carlos de Bariloche Internacional (BRC), San Carlos De Bariloche, RN, Argentina (AR)
<span>Buenos Aires, AR (BUE)</span>	Buenos Aires, AR (BUE) - Buenos Aires (BUE), SA, Argentina (AR)
<span>Cordoba, AR (COR)</span>	Cordoba, AR (COR) - Cordoba Pajas Blancas Airport (COR), Cordoba, Argentina (AR)

- 1) Nombre del pasajero
- 2) Tipos de viaje:
  - a. **Sólo Ida:** Un solo tramo del viaje (Ej.: Buenos Aires-Rosario)
  - b. **Ida y Vuelta:** Viaje punto a punto (Ej.: Buenos Aires-Córdoba-Buenos Aires; Buenos Aires-Washington-Buenos Aires, independientemente si requiere de una conexión para llegar al destino).
  - c. **Multitrayecto:** viaje a un aeropuerto con regreso desde otro. (ej: Buenos Aires-Resistencia // Corrientes-Buenos Aires).
- 3) **Origen y Destino.** Puede seleccionar **Vuelos Sin Escalas**, dependiendo el destino al que deba viajar el funcionario. En la parte inferior se encuentra un “**Acceso directo a destinos**” con los destinos más frecuentes para agilizar la selección del destino al momento de la búsqueda.
- 4) Se deben seleccionar las fechas del viaje, sin modificar el horario de las 13:00, configurado de este modo para brindar todas las frecuencias diarias disponibles.

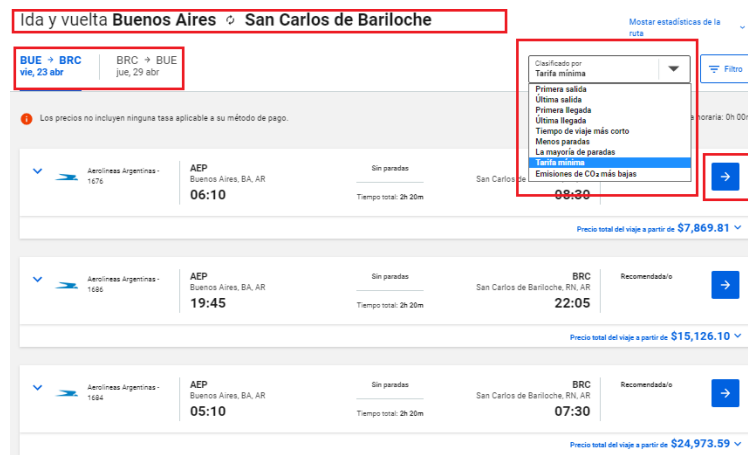
- 5) Se pueden efectuar búsquedas aplicando filtros de compañías aéreas específicas o clases de cabina.
- 6) Seleccionar **Misión Oficial**.

B) Seleccionar la **Flecha Azul** para  acceder a la respuesta del sistema con las opciones de vuelo.

Se desplegarán las distintas frecuencias disponibles al destino seleccionado.

Se puede filtrar la búsqueda aplicando los siguientes filtros.

- ✓ Primera salida
- ✓ Última salida
- ✓ Primera llegada
- ✓ Última llegada
- ✓ Tiempo de viaje más corto
- ✓ **Tarifa mínima: uno de los más usados.**
- ✓ Emisiones de Co2 más bajas.




Ida y vuelta Buenos Aires → San Carlos de Bariloche

BUE → BRC | BRC → BUE  
vie, 23 abr | jue, 29 abr

Los precios no incluyen ninguna tasa aplicable a su método de pago.

Aerolíneas Argentinas	AEP	Sin paradas	San Carlos de Bariloche	Recomendado/a
1676	Buenos Aires, BA, AR	06:10	San Carlos de Bariloche, RN, AR	08:30
Precio total del viaje a partir de \$7,869.81				
166	Buenos Aires, BA, AR	19:45	San Carlos de Bariloche, RN, AR	22:05
Precio total del viaje a partir de \$15,126.10				
164	Buenos Aires, BA, AR	05:10	San Carlos de Bariloche, RN, AR	07:30
Precio total del viaje a partir de \$24,973.59				

C) Seleccionar la **Flecha Azul** sobre  el vuelo elegido y repetir para el vuelo de regreso:

Ida y vuelta **Buenos Aires** ⇄ **San Carlos de Bariloche**

Mostrar estadísticas de trayecto

BUE → BRC  
vie, 23 abr







BRC → BUE  
jue, 29 abr

Clasificado por  
Tarifa mínima

Filtro

Los precios no incluyen ninguna tasa aplicable a su método de pago.

Diferencia horaria: 0h 00m

 Aerolíneas Argentinas - 1676	AEP Buenos Aires, BA, AR <b>06:10</b>	Sin paradas Tiempo total: 2h 20m	BRC San Carlos de Bariloche, RN, AR <b>08:30</b>	Recomendada/o	
Precio total del viaje a partir de <b>\$7,869.81</b>					
 Aerolíneas Argentinas - 1686	AEP Buenos Aires, BA, AR <b>19:45</b>	Sin paradas Tiempo total: 2h 20m	BRC San Carlos de Bariloche, RN, AR <b>22:05</b>	Recomendada/o	
Precio total del viaje a partir de <b>\$9,977.19</b>					
 Aerolíneas Argentinas - 1682	AEP Buenos Aires, BA, AR <b>08:55</b>	Sin paradas Tiempo total: 2h 20m	BRC San Carlos de Bariloche, RN, AR <b>11:15</b>	Recomendada/o	
Precio total del viaje a partir de <b>\$18,166.50</b>					



El sistema desplegará el itinerario seleccionado y la Tarifa más económica disponible.

1 Inicio 2 Selección de vuelos 3 **Seleccionar tarifa** 4 Finalizar reserva 5 Confirmación

Perez, Adriana

da y vuelta **Buenos Aires** ⇄ **San Carlos de Bariloche**

Mostrar estadísticas de trayecto



 Aerolíneas Argentinas - 1676	ABR 23	AEP Buenos Aires, BA, AR <b>06:10</b>	Sin paradas Tiempo total: 2h 20m	BRC San Carlos de Bariloche, RN, AR <b>08:30</b>
 Aerolíneas Argentinas - 1677	ABR 29	BRC San Carlos de Bariloche, RN, AR <b>09:30</b>	Sin paradas Tiempo total: 2h 00m	AEP Buenos Aires, BA, AR <b>11:30</b>

Combinación de clases de servicio Filtro

Los precios no incluyen ninguna tasa aplicable a su método de pago.

Tarifa seleccionada

**Optar**










Clase de Cabina  <b>Turista</b>	Cambio No modificable	Cancelación No reembolsable	Equipaje 
---	--------------------------	--------------------------------	---

Precio Total **\$7,869.81**




Número de billetes: 1

## IMPORTANTE:

Aquellos vuelos que **NO** muestren Tarifa, son los que se encuentran en **LISTA DE ESPERA** y no se pueden seleccionar. (En caso de requerir un vuelo en lista de espera, por favor contactar a OPTAR).

 Aerolíneas Argentinas - 1500	 <b>AEP</b> Buenos Aires, BA, AR <b>08:20</b>	Sin paradas Tiempo total: 1h 25m	<b>COR</b> Córdoba, CD, AR <b>09:45</b>	Recomendada/o	Total de precios de viaje en Turista desde <b>\$10,005.30</b>	
  Aerolíneas Argentinas - 1506	<b>AEP</b> Buenos Aires, BA, AR <b>12:35</b>	Sin paradas Tiempo total: 1h 30m	<b>COR</b> Córdoba, CD, AR <b>14:05</b>	Recomendada/o	Continuar a tarifas y precios	
 Aerolíneas Argentinas - 1504	 <b>AEP</b> Buenos Aires, BA, AR <b>17:30</b>	Sin paradas Tiempo total: 1h 30m	<b>COR</b> Córdoba, CD, AR <b>19:00</b>	Recomendada/o	Total de precios de viaje en Turista desde <b>\$11,468.33</b>	

Si se despliegan los detalles de los vuelos sin tarifa, se visualizará que se encuentra en Lista de Espera:

  Aerolíneas Argentinas - 1506 Embraer 190	<b>AEP</b> Buenos Aires, BA, AR <b>12:35</b> Aeropuerto Jorge Newberry	1h 30m	<b>COR</b> Córdoba, CD, AR <b>14:05</b> Cordoba Pajas Blancas Airport	<input type="radio"/> Turista. En lista de espera. <input type="radio"/> Turista Premium. En lista de espera.	
<b>Detalles:</b>	Recomendada/o				
<b>Emisiones de CO<sub>2</sub>:</b>	Turista/Turista Premium: 93kg				
<b>Tiempo de viaje total:</b> 1h 30m	Continuar a tarifas y precios 				

Una vez seleccionados los vuelos con lugar disponible, en el detalle de las TARIFAS, se podrán visualizar tanto la SELECCIONADA como OTRAS TARIFAS.

Esto se debe a que el sistema despliega en primer lugar las Tarifas Corporativas, las cuales están señalizadas con el logo de OPTAR ( *Optar* ) y que corresponden a aquellas que cuentan con condiciones comerciales especiales para los clientes de OPTAR. Las que no cuentan con el logo son tarifas publicadas por las compañías aéreas.

Otras tarifas

Clase de Cabina	Cambio	Cancelación	Equipaje	Precio Total
Turista	No modificable	No reembolsable	1 x	\$8,597.28
<i>Optar</i> Turista	\$1,000.00	\$1,000.00	1 x	\$10,534.91
<i>Optar</i> Turista	Modificable	Reembolsable	2 x	\$11,675.78
<i>Optar</i> Turista Premium	Modificable	Reembolsable	2 x	\$29,227.60

Número de billetes: 1

Como se puede observar en la imagen anterior, el sistema despliega las diferentes opciones de tarifas disponibles de acuerdo con las restricciones y flexibilidad de las mismas.

También detallará si permiten CAMBIO o no. Cuando lo permitan pero tengan por penalidad, se indicará el valor de la misma. Por ejemplo: en la imagen se muestra en el recuadro que el costo de la penalidad es de \$1000.00 (Pesos Argentinos); independientemente de la diferencia de tarifa que pudiera aplicar al momento del cambio.

Para tarifas de rutas internacionales, las penalidades se informarán en Pesos Argentinos de acuerdo a la cotización del dólar del día en que se realiza la reserva. Dichos valores son estimativos, ya que pueden verse modificados en el momento de la facturación.

Muchas compañías aplican penalidades por cambio por tramo de la reserva, es decir, un monto por la ida y por el regreso. Ante cualquier duda comunicarse con Optar para informarse sobre la penalidad a aplicar en la ruta elegida en caso de cambio.


El sistema también informa si la tarifa permite DEVOLUCION o no. Esto aplica para casos en que el pasajero cancele el viaje y solicite el reintegro del dinero, descontándose la penalidad en caso que corresponda. En el mismo ejemplo se visualiza que la penalidad por reembolso es de \$1000.00 (Pesos Argentinos), por lo tanto, se devolverían \$6869.81 en concepto de reintegro.


En caso que el CAMBIO o la DEVOLUCION no tengan penalidad, sólo indicara MODIFICABLE (para el caso de los CAMBIOS) y REEMBOLSABLE (para las DEVOLUCIONES).

También nos indicará el tipo de cabina: Turista o Turista Premium (o las cabinas con las que cuente la compañía aérea seleccionada).

Por último, se puede verificar si la tarifa incluye equipaje o no, y de incluirlo, cuántas piezas.

Equipaje  
 : Sin equipaje incluido

Equipaje  
1 x  : 1 pieza de equipaje en bodega.



Equipaje  
2 x  : 2 piezas de equipaje en bodega.

El sistema también permite filtrar las condiciones de la tarifa según los filtros que se apliquen:

Se puede filtrar por Clase de Cabina, Condiciones de Modificación, Condiciones de Cancelación (Devolución).

Ida y vuelta **Buenos Aires** ↻ **San Carlos de Bariloche**

[Mostrar estadísticas de trayecto](#)

 Aerolíneas Argentinas - 1684	ABR <b>27</b>	<b>AEP</b> Buenos Aires, BA, AR	Sin paradas Tiempo total: 2h 20m	<b>BRC</b> San Carlos de Bariloche, RN, AR	<b>07:30</b>
 Aerolíneas Argentinas - 1677	ABR <b>30</b>	<b>BRC</b> San Carlos de Bariloche, RN, AR	Sin paradas Tiempo total: 2h 00m	<b>AEP</b> Buenos Aires, BA, AR	<b>11:30</b>

[Combinación de clases de servicio](#) [Filtro](#)

**Clase de Cabina**

Turista  Turista Premium

**Condiciones de modificación**


[No modificable](#) | [Con penalidad](#) | [Sin penalidad](#) | [Cualquiera](#)




**Condiciones de cancelación**

[No reembolsable](#) | [Con penalidad](#) | [Sin penalidad](#) | [Cualquiera](#)

[Cancelar](#)




[Aplique el filtro](#)

D) Seleccionar la **Flecha Azul** sobre  la tarifa elegida y se desplegará la siguiente pantalla:






 Aerolínea Argentina - 1002	ABR 27	AEP Buenos Aires, BA, AR 08:40	Sin paradas Tiempo total: 1h 55m	TUC Tucumán, TU, AR 10:35
 Aerolínea Argentina - 1002	MAYO 4	TUC Tucumán, TU, AR 11:45	Sin paradas Tiempo total: 1h 45m	AEP Buenos Aires, BA, AR 13:30
<b>Optar</b> Clase de Cabina Turista	Cambio \$1,000.00	Cancelación \$1,000.00	Equipaje 1 x 	Precio Total <b>\$7,613.46</b> Número de billetes: 1

 Seleccionar asientos	\$0.00
--	--------

Identificación del viaje

 Fecha de emisión de billetes	mié, 31 mar 2021	▼
 Datos Contables	AIAN: DEFECTO CUIT: 31000000000	▼
 Notas de reserva	Notas de reserva	▼

**A** Perez, Adriana

 Datos del viajero	Adriana Perez, ejemplo@optar.com, 22222222, Mujer	▼
 Billete	Opción de billete: BoletoElectrónico ID para billete electrónico: 10000000	▼
 Pago o garantía	Factura	▼
 Identificación nacional	DNI: 1111111111	▼
 Número de viajero frecuente	Número de viajero frecuente + Aerolíneas Argentinas, 1111111111	▼

Aquí se visualiza el resumen del viaje seleccionado (Itinerario, fechas y horarios) y la tarifa seleccionada (con las condiciones: cambio, devolución, equipaje).



También se podrá desplegar el mapa de asientos y seleccionar los mismos.

### Mapa de asientos de vuelo

Aerolíneas Argentinas 1400, AEP - MDZ ✓ | Aerolíneas Argentinas 1403, MDZ - AEP

Embraer 190, Turista

Filtrar por asiento preferido:

- Sin cargo Asiento estándar
- Reservado
- Salida de emergencia
- Preferencias de asiento: ventana  
Aerolíneas Argentinas, 1111111111

Los precios pueden variar en función del tipo de tarjeta de viajero frecuente que haya utilizado. Usted puede seleccionar otra tarjeta desde la página Completar reserva.

Se puede incluir una **identificación** al viaje que aparecerá en el asunto del mail con la confirmación del viaje.

Luego se podrán visualizar los datos administrativos configurados por OPTAR, el DNI del pasajero (DATO OBLIGATORIO) y la membresía del programa de pasajero frecuente al que esté adherido y que previamente se haya cargado en su perfil.

Finalmente se deberá seleccionar ***FINALIZAR RESERVA.***

\$11,585.71 [Detalles](#) [Finalizar reserva](#)  
Enviar para el pago

Posteriormente, se deberá elegir el Aprobador de la reserva. Se desplegará una lista con todas las personas autorizadas para aprobar reservas. Puede coincidir con el mismo aprobador o no. Una vez seleccionado, se deberá clicar **CONTINUAR**.

## Selección de autorizadores

Su reserva ya ha sido creada ante el proveedor. Para finalizar la reserva en cytric, seleccione su autorizador de viaje y haga clic en 'Continuar'.

### Autorizaciones

Fecha límite de autorización:miércoles, 31MAR21 14:23 (ART)

Seleccione el autorizador para el primer nivel:

Seleccione el/los autorizador(es) \*  
Never, Meghan

Nota: si no selecciona un autorizador, su reserva podría ser cancelada al vencer un determinado plazo. Además, tenga en cuenta que un viaje siempre se considerará "abierto" si se añaden segmentos adicionales (p. ej. una reserva de hotel o de coches de alquiler) con posterioridad. Esto significa que todo el viaje se debe autorizar nuevamente o podría ser cancelado automáticamente.

Continuar

Se desplegará el siguiente resumen y la confirmación de la reserva:

Confirmación para Adriana Perez

Autorización:

Esta solicitud de viaje está a la espera de autorización.

Fecha límite de autorización: **miércoles, 31MAR21 12:46 (ART)**

Autorizador: Romina Never (romina.forgione@) (actual) [Enviar la solicitud a otro autorizador](#)

Motivo para iniciar la autorización: Autorización por destino del viaje; Autorización por tipo de reserva; Se requiere autorización debido a que el periodo de reserva anticipada es menor al permitido

Segmento#	Tipo	Fecha de Viaje	Destino	Períodos	Servicio Solicitado	Estado	Total
1		27APR21	Buenos Aires(BUE) - Tucumán(TUC)	08:40 - 10:35	AR 1482 Turista	Confirmado	7,613.46
2		04MAY21	Tucumán(TUC) - Buenos Aires(BUE)	11:45 - 13:30	AR 1483 Turista	Confirmado	Incluido en el Segmento #1
Importe Total del Viaje Entero en ARS:							<b>7,613.46</b>

Motivo de viaje: MISION OFICIAL

Datos Adicionales de Reserva:

AR 1482, AR 1483, 27APR21  
Datos Contables  
AIAN: DEFECTO  
CUIT: 3100000000  
Identificación nacional  
DNI: 1111111111

Más Opciones  
[Copiar reserva](#) | [Vista para imprimir](#)  
[Moneda](#) | [Histórico del viaje](#)

Reenviar E-Mail de Confirmación a:

Correo Electrónico:\*

[Enviar](#)

La previsión meteorológica del destino no está disponible en este momento.

Es importante tener en cuenta la fecha y horario de vencimiento de la reserva.

### IMPORTANTE:

Las reservas de viajes con salida dentro de las 3 horas desde su creación se deben aprobar y enviar inmediatamente a su emisión.

Las reservas de vuelos que salen hasta las 48 hs inclusive desde la creación de la reserva vencen a las 3 horas de creadas las mismas.

Se puede cambiar de aprobador en caso de ser necesario haciendo click en el hipervínculo **Enviar la Solicitud a Otro Aprobador**.

También se puede visualizar la información completa del ITINERARIO, modificarlo o cancelarlo. A su vez, se detallan las penalidades y los valores de las mismas expresadas en Pesos Argentinos.

**IMPORTANTE:** En caso de itinerarios regionales/internacionales con penalidades en dólares estadounidenses, las penalidades se expresarán en Pesos Argentinos al cambio

del día de la confección de la reserva. Los valores pueden verse modificados al momento de la facturación del boleto.

Las condiciones de la tarifa pueden sufrir modificaciones en caso que el pasajero no se presente a su vuelo.

Se recomienda solicitar siempre la cancelación antes del inicio del viaje. Para mayor información, favor comunicarse con OPTAR.

Itinerario

**martes, 27abril2021 a San Carlos de Bariloche**

Adriana Perez (Identificación emitida por el gobierno con fotografía: 1XXXXXX)  
**AR 1684** Turista Clase (Y), Referencia de Compañía Aérea: DJDGUR  
**05:10** Buenos Aires BA, AR (BUE), Aeropuerto Jorge Newberry (AEP)  
**07:30** San Carlos de Bariloche RN, AR (BRC), San Carlos de Bariloche Internacional (BRC)  
 Estado: Confirmado  
 Equipaje: Equipaje de mano de mano  
 Servicios Complementarios: Acumulación de millas, Snack  
 Duración del Vuelo: 2h 20min, Diferencia Horaria: 0, Millas: 823, Emisiones CO2: 168 kg  
 Observaciones Especiales: El usuario ha confirmado expresamente que desea realizar esta reserva.  
 Código de Reserva: 232J2P, Fecha de la Reserva: 31MAR21

[Cambiar Reserva de Vuelo](#) | [Cancelar Reserva de Vuelo](#)

**viernes, 30abril2021 a Buenos Aires**

Adriana Perez (Identificación emitida por el gobierno con fotografía: 1XXXXXX)  
**AR 1677** Turista Clase (Y), Referencia de Compañía Aérea: DJDGUR  
**09:30** San Carlos de Bariloche RN, AR (BRC), San Carlos de Bariloche Internacional (BRC)  
**11:30** Buenos Aires BA, AR (BUE), Aeropuerto Jorge Newberry (AEP)  
 Estado: Confirmado  
 Equipaje: Equipaje de mano de mano  
 Servicios Complementarios: Acumulación de millas, Snack  
 Duración del Vuelo: 2h 0min, Diferencia Horaria: 0, Millas: 823, Emisiones CO2: 168 kg  
 Observaciones Especiales: El usuario ha confirmado expresamente que desea realizar esta reserva.  
 Código de Reserva: 232J2P, Fecha de la Reserva: 31MAR21

[Cambiar Reserva de Vuelo](#) | [Cancelar Reserva de Vuelo](#)

Información de Pago

**Optar**

Billete #	Compañía Aérea y Número de Vuelo	Clase de Cabina	Tarifa
1	AR 1684	Turista	EP
	AR 1677	Turista	EP

Cambios permitidos con 1,000.00 ARS Pago sujeto a recargo para clases superiores. Reembolso con 1,000.00 ARS de penalización.

Tarifa por Viajero en ARS: **11,585.71** Tarifa para todos los Viajeros en ARS: **11,585.71**

**Importe Total para Todos los Viajeros y Todos los Segmentos Aéreos en ARS: 11,585.71**

Importe Total del Viaje Entero en ARS: **11,585.71**

Por último, se puede acceder al **Resumen de reservas** (Continuar a Reservas Activas), **Añadir Reserva de Vuelo** (Si quiero efectuar una nueva reserva) o **Eliminar el viaje** (Cancelar la reserva completa).


En caso de ser distinto el ORGANIZADOR del APROBADOR, se deberá esperar dicha aprobación y la notificación correspondiente al correo electrónico.

Viajero: Romina Never

Pago:  
AR 1676, AR 1677: Pago contra Factura

---

### Información de Billete

 Fecha de Emisión del Billete:  
AR 1676, AR 1677: Billete(s) a emitir el martes, 16marzo2021 00:20

Opciones de Billete:  
AR 1676, AR 1677: BoletoEletrónico, No se ha emitido ningún billete.

Para el Check-in de este Vuelo:

---

### Información General

Encargado por:  
Romina Forgione, Teléfono: 11111, Mail: [romina.forgione@](mailto:romina.forgione@)

---

**Gracias por tu reserva.**

Importante: La información adjunta puede cambiar sin previo aviso. Todos los horarios son expresados en hora local. Por favor, respete las normas de visado e inmigración de su país de destino y/o tránsito, así como la información sobre las normas de salud y vacunación. Sólo usted es responsable de su cumplimiento. Si sus planes de viaje cambian, por favor cancele cualquier reservación que no sea necesaria lo antes posible. Los precios de comparación que se indican aquí pueden cambiar debido a las fluctuaciones monetarias.

---

[Continuar a Reservas Activas](#) | [Añadir Reserva de Vuelo](#) | [Cancelar la Reserva Completa](#)



[Atrás](#)


## IMPORTANTE: RESERVAS DUPLICADAS

En caso que el Organizador del viaje efectúe una reserva para un mismo pasajero, en las mismas fechas o superpuestas, el sistema informará sobre la Duplicidad al seleccionar *Finalizar reserva*.

Si se tratara de la misma aerolínea, la misma podría proceder a cancelar una o ambas reservas y cobrar un cargo adicional por mal procedimiento.

Confirmar esta reserva

 Aerolíneas Argentinas - 1680	ABR <b>7</b>	AEP Buenos Aires, BA, AR <b>16:15</b>	Sin paradas Tiempo total: 2h 20m	BRC San Carlos de Bariloche, RN, AR <b>18:35</b>	
<b>Optar</b>	Clase de Cabina → Turista	Cambio \$1,000.00	Cancelación \$1,000.00	Equipaje 1 x 	Precio Total <b>\$14,021.44</b>
Número de billetes: 1					

 Ya se han guardado reservas para estas fechas. Desplazarse hacia abajo para ver la lista existente de reservas.

[← Atrás](#)

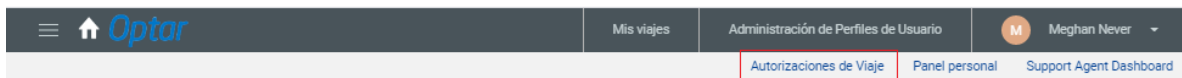
[Cancelar reserva y mostrar mis viajes](#)

[Finalizar reserva](#)

## Capítulo III:

### 3. Cómo aprobar una reserva.

- A) Seleccionar el ícono en forma de casa (Home) para acceder a la página principal.  
Luego seleccionar la solapa **Autorizaciones de viaje**:



Se desplegará la siguiente pantalla:

## Autorización de viaje

Es posible que algunas reservas requieran una autorización de usted mismo/a, al haber sido definido/a como autorizador. Algunas reservas, incluso, pueden llegar a ser canceladas automáticamente si no se produjera tal autorización.

Opciones aéreas a la espera de su autorización

Reservas de viaje pendientes de autorización

Reservas de viaje autorizadas

Reservas de viaje denegadas


[Atrás](#)

- B) Seleccionar **Reservas de viaje pendientes de autorización** y luego **Solicitud de Viaje**:


## Solicitudes de viaje (pendientes de autorización)

Te han enviado las siguientes solicitudes de viaje para tu autorización:

**Autorización:**

 Esta solicitud de viaje está a la espera de autorización.

Fecha límite de autorización: miércoles, 31MAR21 13:13 (ART)  
Autorizador: Meghan Never  
Motivo para iniciar la autorización: Autorización por destino del viaje; Autorización por tipo de reserva; Se requiere autorización debido a que el período de reserva anticipada es menor al permitido

 Fecha de salida: 27APR21 Código de Reserva: 4UQBPZ

Reservado para: Adriana Perez  
Tarifa: 9,615.01 ARS  
Aeropuerto Jorge Newberry, Buenos Aires, BA, Argentina - → Benj Matienzo, Tucumán, TU, Argentina - TUC AEP

Solicitud de Viaje

C) Seleccionar **“Autorizar Viaje”** (también se puede **“Rechazar Viaje”**)

## Autorización de viaje

### Autorización:



Esta solicitud de viaje está a la espera de autorización.

Fecha límite de autorización: **miércoles, 31MAR21 13:13 (ART)**

Autorizador: Meghan Never

Motivo para iniciar la autorización: Autorización por destino del viaje; Autorización por tipo de reserva; Se requiere autorización debido a que el período de reserva anticipada es menor al permitido

Autorizar viaje

### Denegación:

Rechazar viaje

Segmento#	Tipo	Fecha de Viaje	Destino	Periodos	Servicio Solicitado	Estado	Total
1		27APR21	Buenos Aires(BUE) - Tucumán(TUC)	08:40 - 10:35	AR 1482 Turista	Confirmado	9,615.01
Importe Total del Viaje Entero en ARS:							<b>9,615.01</b>

### Motivo de viaje: MISION OFICIAL

#### Datos Adicionales de Reserva:

AR 1482, 27APR21

Datos Contables

AIAN: DEFECTO

CUIT: 31000000000

Identificación nacional

DNI: 1111111111



Luego me desplegará el siguiente panel con el mensaje en verde: “El viaje ha sido autorizado”

## Autorización de viaje

El viaje ha sido autorizado

**Autorización:**

✓ La solicitud de viaje ha sido autorizada.

Autorizado el: martes, 30MAR21 15:19 (ART)  
Autorizador: Meghan Never ) (autorizado); Meghan Never

Motivo para iniciar la autorización: Autorización por destino del viaje; Autorización por tipo de reserva; Se requiere autorización debido a que el período de reserva anticipada es menor al permitido

Segmento#	Tipo	Fecha de Viaje	Destino	Períodos	Servicio Solicitado	Estado	Total
1		27APR21	Buenos Aires(BUE) - Tucumán(TUC)	08:40 - 10:35	AR 1482 Turista	Confirmado	9,615.01
Importe Total del Viaje Entero en ARS:							<b>9,615.01</b>

**Motivo de viaje: MISION OFICIAL**

Datos Adicionales de Reserva:

- AR 1482, 27APR21
- Datos Contables
- AIAN: DEFECTO
- CUIT: 31000000000
- Identificación nacional
- DNI: 1111111111

Luego de autorizar el viaje, el sistema enviará el boleto emitido al correo electrónico configurado. En caso de no recibirlo, se debe enviar un mail a Optar dentro del mismo día de la emisión del ticket.

Para todas aquellas emisiones de vuelos dentro de Argentina que NO sean de Aerolíneas Argentinas, se deberá enviar un correo electrónico a Optar para el pedido de la emisión, independientemente de la aprobación por sistema.

Para todas aquellas emisiones Regionales/Internacionales deberán enviar un correo electrónico a Optar solicitando la emisión, una vez aprobada la reserva desde la herramienta.

## Reserva en Espera (Viajes Retenidos):

En caso de realizar una reserva que aún no está autorizada su emisión, se deberá seleccionar la opción **RESERVA RETENIDA**. Una vez confirmada la misma, se deberá seleccionar el aprobador que confirmará la reserva.

### Selección de autorizadores

Su reserva ya ha sido creada ante el proveedor. Para finalizar la reserva en cytric, seleccione su autorizador de viaje y haga clic en 'Continuar'.

#### Autorizaciones

Fecha límite de autorización: sábado, 27MAR21 15:03 (ART)

Seleccione el autorizador para el primer nivel:

Seleccione el/los autorizador(es) \*

AA-RESERVA, RETENIDA (NO-RESPONDER@optarargentina.com)



Nota: si no selecciona un autorizador, su reserva podría ser cancelada al vencer un determinado plazo. Además, tenga en cuenta que un viaje siempre se considerará "abierto" si se añaden segmentos adicionales (p. ej. una reserva de hotel o de coches de alquiler) con posterioridad. Esto significa que todo el viaje se debe autorizar nuevamente o podría ser cancelado automáticamente.

Continuar

## CAPITULO IV

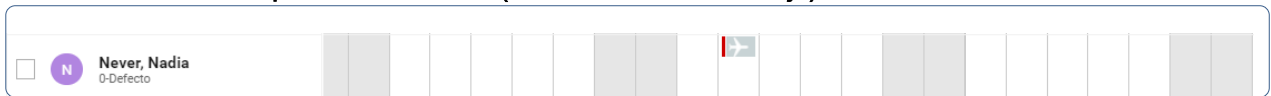
### 4. Calendario de reservas:

La plataforma permite la visualización de todos los vuelos reservados y sus respectivos status mediante la pantalla de **“Calendario de reservas”** en la cual aparecen iconos (en forma de avión) con un código de colores que indican su status actual; este calendario despliega la mayor cantidad de reservas de vuelo posibles en un lapso de 23 días, o bien, permite desplazarse con la barra para tal fin sobre los días siguientes.

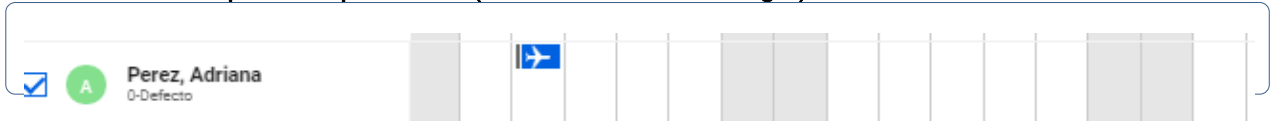
#### 1. Reserva con fecha pasada aprobada: (Avión Gris con línea Verde)



#### 2. Reserva con fecha pasada rechazada: (Avión Gris con línea Roja)



#### 3. Reservas en espera de aprobación: (Avión Azul con línea negra)



#### 4. Reservas con fecha futura aprobadas: (Avión azul con línea verde)



También es factible ver un resumen del viaje, haciendo click sobre el ícono:

	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE
<input type="checkbox"/> <b>E</b> Never, Eugenia 0-Defecto															
<input type="checkbox"/> <b>M</b> Never, Maria 0-Defecto															
<input type="checkbox"/> <b>M</b> Never, Meghan 0-Defecto															
<input type="checkbox"/> <b>N</b> Never, Nadia 0-Defecto						→	→		→				→	→	

←

jue, 18 mar

**Vuelo**

**06:05 EZE**  
Buenos Aires BA, AR - Buenos Aires Ezeiza Airport, Terminal: C

**07:40 COR**  
Córdoba CD, AR - Cordoba Pajas Blancas Airport

Aerolíneas Argentinas - 1510

Tiempo de viaje: 1h 35min., Directo

Autorizado

## Capítulo V:

### 5. Visualización de los Viajes:

A) Seleccionar **MIS VIAJES**. Aquí se podrán visualizar las reservas con fechas pasadas y futuras.

Se pueden aplicar diferentes filtros: Activos, pendiente de autorización, autorizado, no autorizado, etc.




B) Seleccionar el filtro de conveniencia y luego **Búsqueda**.

The screenshot shows the 'Mis Viajes' (My Trips) section of the Optar system. At the top, there is a navigation bar with the Optar logo, a 'Mis viajes' button, and user information for 'Meghan Never'. Below the navigation bar, the 'Mis Viajes' section is displayed. It includes a 'Futuros Viajes' (Future Trips) button and a 'Viajes Anteriores y Cancelados' (Previous and Cancelled Trips) button. A filter menu is open, showing various options: 'Reservas' (Reservations), 'Activo' (Active), 'Autorizado' (Authorized), 'En Tramitación' (In Progress), 'Solicitudes de cytric Travel Wizard' (Cytric Travel Wizard requests), 'Pendiente de autorización' (Pending authorization), 'No autorizado' (Not authorized), 'Requiere Cancelación' (Requires cancellation), and 'Cancelado / Parcialmente Cancelado' (Cancelled / Partially cancelled). A 'Búsqueda' (Search) button is visible. Below the filter menu, a list of trips is shown. The first trip is 'Viaje 1. MISION OFICIAL'. It is marked as 'Reservado para: Nadia Never' and has a 'Código de Reserva: 4R2ZT2'. The flight details are: 06:50 AEP (Aerolíneas Argentinas) from Buenos Aires, BA, Argentina to 08:20 CNQ (Corrientes, CR, Argentina). The flight duration is 1h 30min. At the bottom of the trip details, there are buttons for 'Cancelar Viaje' (Cancel Trip), 'Copiar' (Copy), and 'Visualizar/cambiar' (View/change).


En este ejemplo se filtró por Viajes Autorizados. Se puede ver el itinerario, nombre del pasajero, código de reserva, y también indica si el boleto está emitido.

Al seleccionar **Visualizar/Cambiar** se despliega el viaje en detalle. Es importante tener en cuenta que las cancelaciones o modificaciones de pasajes EMITIDOS se debe solicitar a Optar. **Se podrán cambiar o cancelar las reservas NO EMITIDAS.**

También se puede visualizar la fecha y hora de autorización y la persona aprobadora, resumen del itinerario, tarifa y datos administrativos.


   **Confirmación para Adriana Perez**

**Autorización:**

 Esta solicitud de viaje ha sido autorizada.

**Autorizado el: martes, 30MAR21 15:41 (ART)**  
**Autorizador: Meghan Never** (autorizado); Meghan Never

motivo para autorización  
Motivo para iniciar la autorización: Autorización por destino del viaje, Autorización por tipo de reserva; Se requiere autorización debido a que el periodo de reserva anticipada es menor al permitido

Segmento#	Tipo	Fecha de Viaje	Destino	Períodos	Servicio Solicitado	Estado	Total
1		27APR21	Buenos Aires(BUE) - Tucumán(TUC)	08:40 - 10:35	AR 1482 Turista	Confirmado	9,615.01

**Importe Total del Viaje Entero en ARS: 9,615.01**

**Motivo de viaje: MISION OFICIAL**

**Datos Adicionales de Reserva:**  
AR 1482, 27APR21  
Datos Contables  
AIAN: DEFECTO  
CUIT: 31000000000  
Identificación nacional  
DNI: 1111111111

**Más Opciones**  
[Copiar reserva](#) | [Vista para imprimir](#)  
[Moneda](#) | [Histórico del viaje](#)

**Reenviar E-Mail de Confirmación a:**

Correo Electrónico:\*

La previsión meteorológica del destino no está disponible en este momento.

A su vez, el sistema vuelve a informar las condiciones de la tarifa y el número de pasaje aéreo emitido:

Adriana Perez  
AR 1677 Turista Clase (Y), Referencia de Compañía Aérea: LRYFPT

09:30 San Carlos de Bariloche RN, AR (BRC), San Carlos de Bariloche Internacional (BRC)  
11:30 Buenos Aires BA, AR (BUE), Aeropuerto Jorge Newberry (AEP)

Estado: Confirmado

Equipaje: Equipaje de mano de mano

Servicios Complementarios: Acumulación de millas, Snack

Duración del Vuelo: 2h 0mIn, Diferencia Horaria: 0, Millas: 823, Emisiones CO2: 168 kg

Código de Reserva: ZRISN7, Fecha de la Reserva: 18MAR21

[Cambiar Reserva de Vuelo](#) | [Cancelar Reserva de Vuelo](#)

### Información de Pago

Optar				
Billete #	Compañía Aérea y Número de Vuelo	Clase de Cabina	Tarifa	
1	AR 1686	Turista	EP	
	AR 1677	Turista	EP	
Cambios permitidos con 1,000.00 ARS Pago sujeto a recargo para clases superiores. Reembolso con 1,000.00 ARS de penalización.				
Tarifa por Viajero en ARS: 11,585.71		Tarifa para todos los Viajeros en ARS:		11,585.71
Importe Total para Todos los Viajeros y Todos los Segmentos Aéreos en ARS:				11,585.71

Importe Total del Viaje Entero en ARS: 11,585.71

Viajero: Adriana Perez

Pago:

AR 1686, AR 1677: Pago contra Factura

### Información de Billete



Fecha de Emisión del Billete:

AR 1686, AR 1677: Billete(s) emitido(s) el jueves, 18marzo2021 00:00

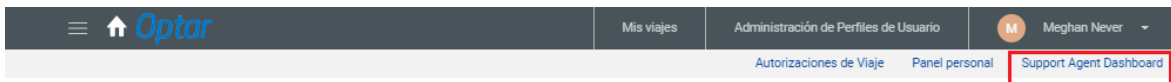
Opciones de Billete:

AR 1686, AR 1677: BoletoElectrónico, Billete emitido. El Número de Billete es: 044 3782161269

Para el Check-In de este Vuelo:

Número de Boleto Electrónico

Otra posibilidad de visualizar una reserva es a través de la solapa **Support Agent Dashboard** y desde allí aplicar los distintos filtros para su búsqueda.



También se puede buscar reservas indicando sus nombres, apellidos, mail; o bien a través de su **código de reserva**, indicándolo en el campo **PNR/confirmation number**.

A screenshot of the 'Support Agent Dashboard' search interface. The page title is 'Support Agent Dashboard'. Below the title, there are two tabs: 'cytric Virtual View' and 'Todas las Reservas'. A search tip is provided: 'Puede buscar por nombre de viajero, reserva o fecha. Para obtener unos resultados más detallados, utilice la opción de búsqueda avanzada.' The search section is titled '[ Búsqueda Simple ]' and contains a sub-section 'Selección de Viajeros' with input fields for 'Nombre:', 'Apellidos:', 'Nombre de usuario:', 'Mail:', and a dropdown for 'Sistema:' set to 'Cualquiera'. There is also a checkbox for 'Show users without bookings:'. Below this is the 'TRIP / BOOKING SELECTION' section with radio buttons for 'Solamente Visualizar Reservas', 'Solamente Visualizar Solicitudes de Reservas', and 'Visualizar Reservas y Solicitudes de Reservas'. It includes input fields for 'ID de Viaje:', 'PNR / Confirmation number:', 'Origen:', and 'Destino:'. The 'DATE SELECTION' section has radio buttons for 'Trip Start Date', 'Trip End Date', and 'Fecha de la reserva'. Under 'Fecha de la reserva', there are options for 'Cualquier fecha:', 'Fechas específicas:' (with 'desde:' and 'hacia:' fields and date pickers), and 'Incluir datos desde:' (with radio buttons for 'Actual', 'Anterior', 'Próximo', 'Día', 'Semana', 'Mes', 'Trimestre', 'Semestre', 'Año'). At the bottom, there is a 'Restablecer' button, a 'Buscar' button, and a calendar view for 'marzo / abril 2021' showing dates from 30 to 26.



## Anexo: Modelo de E-Mails

### ✓ Ticket Aéreo enviado al correo electrónico configurado:

PEREZ/ADRIANA 28APR AEP BRC

"Optar Sa " <eticket@amadeus.com>  
[REDACTED]

Para: Forgione, Romina <romina.forgione@aerolineas.com.ar>

**PEREZ/ADRIANA 28APR AEP BRC**

-----  
This document is automatically generated.  
Please do not respond to this mail.

#### ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY RECEIPT

OPTAR SA  
SUIPACHA 1067 PISO 8

DATE: 18 MAR 2021  
AGENT: 9999  
NAME: PEREZ/ADRIANA

1008 C.A.B.A

IATA : 555 05682  
TELEPHONE : 54 11 4130 3686

CUIT3100000000

ISSUING AIRLINE  
CUIT

: AEROLINEAS ARGENTINAS  
30-64140555-4

TICKET NUMBER

: **ETKT 044 3782161269**

BOOKING REF : **AMADEUS: 2RISN7**, AIRLINE: **AR/LRYFPT**

FROM /TO	FLIGHT	CL	DATE	DEP	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	ST
BUENOS AIRES J.	AR 1686	A	28APR	1945	AC2JEP/OPTD	28APR	28APR	1PC	OK
NEWBERY									
SAN CARLOS									
BARILOCHE SAN									
CARLOS									
BARILOCHE									
SAN CARLOS	AR 1677	R	30APR	0930	RC2JEP/OPTD	30APR	30APR	1PC	OK
BARILOCHE SAN									
CARLOS									
BARILOCHE									

## ✓ Mail de confirmación al crear la reserva:

Detalla el nombre del pasajero, fecha, destino y el código de reserva en el ASUNTO del mail. En el cuerpo del mail informa la fecha límite para la aprobación de la reserva.

### Confirmación de Reserva - Adriana Perez - 28APR21 - BRC, AEP - 2RISN7

Optar Argentina (No-responder) <NO\_RESPONDER@amadeus.com>

Para: Forgione, Romina <romina.forgione@aerolineas.com.ar>

Romina Forgione

18MAR21

### Confirmación para Adriana Perez

#### Autorización:



Esta solicitud de viaje está a la espera de autorización

Fecha límite de autorización: **viernes, 19MAR21 00:20 (ART)**

Motivo para iniciar la autorización: Autorización por tipo de reserva; Autorización por unidades de negocio; Se requiere autorización debido a que el periodo de reserva anticipada es menor al permitido; Autorización por destino del viaje

Segmento#	Tipo	Fecha de Viaje	Destino	Periodos	Servicio Solicitado	Estado	Total
1		28APR21	Buenos Aires(BUE) - San Carlos de Bariloche(BRC)	19:45 - 22:05	AR 1656 Turista Clase	Confirmado	11,585.7

✓ Mail de solicitud de autorización al Aprobador:

Confirmación de Reserva - Adriana Perez - 28APR21 - BRC, AEP - 2RISN7

Optar Argentina (No-responder) <NO\_RESPONDER@amadeus.com>

Para: Forgione, Romina <romina.forgione@aerolineas.com.ar>

Romina Forgione

18MAR21

### Confirmación para Adriana Perez

**Autorización:**



Esta solicitud de viaje está a la espera de autorización.

Fecha límite de autorización: **viernes, 19MAR21 00:20 (ART)**

Motivo para iniciar la autorización: Autorización por tipo de reserva; Autorización por unidades de negocio; Se requiere autorización debido a que el periodo de reserva anticipada es menor al permitido; Autorización por destino del viaje

Segmento#	Tipo	Fecha de Viaje	Destino	Períodos	Servicio Solicitado	Estado	Total
1		28APR21	Buenos Aires(BUE) - San Carlos de Bariloche(BRC)	19:45 - 22:05	AR 1686 Turista Clase	Confirmado	11,585.7

## ✓ Mail de Solicitud de Viaje Autorizada:

Solicitud de viaje autorizada - Adriana Perez - 28APR21 - BRC, AEP - 2RISN7

Optar Argentina (No-responder) <NO\_RESPONDER@amadeus.com>

Para: Forgione, Romina <romina.forgione@aerolineas.com.ar>

Romina Forgione

18MAR21

### Solicitud de viaje autorizada para Adriana Perez

La siguiente solicitud de viaje ha sido autorizada por:

Forgione, Romina (romina.forgione@optarargentina.com)

#### Autorización:



Esta solicitud de viaje ha sido autorizada.

Autorizado el: **Jueves, 18MAR21 13:48 (ART)**

Autorizador: Romina Forgione (romina.forgione@optarargentina.com) [autorizado]; Romina Forgione (romina.forgione@optarargentina.com)[notificado para autorización]

Motivo para iniciar la autorización: Autorización por tipo de reserva; Autorización por unidades de negocio; Se requiere autorización debido a que el período de reserva anticipada es menor al permitido; Autorización por destino del viaje

✓ Mail que indica la Emisión del ticket:

**EMISION EXITOSA - RESERVA EMITIDA**

optar2@optarargentina.com <no-reply-touchless@amadeus.com>

Para: Forgione, Romina <romina.forgione@aerolineas.com.ar>; emitidos <emitidos@optarargentina.com>

\*\* POR CONSULTAS ENVIAR CORREO A: reservas3@optarargentina.com \*\*

Su reserva de viaje fue emitida de forma satisfactoria.

RecordLocator: 2RISN7

**Passenger(s)**

Name	Last Name	Tickets
ADRIANA PEREZ		3782161269

**Itinerary**

Departure City	Departure Datetime	Arrival City	Arrival Datetime	Airline	Flight Number
Buenos Aires	28/04/2021 19:04	San Carlos	De 28/04/2021	Aerolineas	1686